



SISTEMA DE CALIDAD DE LA
FUNDACIÓN ARCO IRIS

MGC


**MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD y BUENAS
PRÁCTICAS DE FABRICACIÓN (RESUMEN)**

Página 1 de 4


EDICIÓN: 4

FECHA: 02/03/2021

**MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
Y
BUENAS PRÁCTICAS DE FABRICACIÓN
(RESUMEN)**

 FUNDACIÓN ARCOÍRIS	SISTEMA DE CALIDAD DE LA FUNDACIÓN ARCO IRIS	MGC
	MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD y BUENAS PRÁCTICAS DE FABRICACIÓN (RESUMEN)	Página 2 de 4
		EDICIÓN: 4
		FECHA: 02/03/2021

- El **Manual de Buenas Prácticas de Fabricación** tiene por objeto establecer y desarrollar los requisitos del **Sistema de Gestión de la Calidad Y Buenas Prácticas de Fabricación** de la Fundación Arco Iris, para la prestación de los **SERVICIOS** de producción, control, almacenamiento y expedición de productos cosméticos con el fin de:
 - demostrar la capacidad de la Fundación Arco Iris para suministrar de forma consistente servicios que satisfagan los requisitos del cliente y los reglamentarios aplicables, y
 - conseguir la satisfacción del cliente a través de la efectiva aplicación del sistema, incluyendo procesos de mejora continua y la prevención de no conformidades.
- El Sistema de Buenas Prácticas de la Fundación Arco Iris se ha desarrollado siguiendo las directrices y requisitos establecidos en los documentos citados a continuación:
 - ISO 22716:2007 “Productos cosméticos. Buenas prácticas de fabricación. Guía de Buenas Prácticas de Fabricación”
 - Reglamento del Parlamento Europeo (CE) N° 1223/2009
 - ISO 9001:2008 “Sistemas de gestión de la calidad”
 - Requisitos legales aplicables. La normativa de aplicación a la Fundación Arco Iris esta como Centro Especial de Empleo.
- El Sistema de Gestión de la Calidad y Buenas Prácticas de Fabricación de FAI, está enfocado desde los propios procesos de prestación de los servicios, para el desarrollo, implantación y mejora de la eficacia del sistema así como el aseguramiento de las buenas prácticas de fabricación, con el fin de alcanzar la satisfacción del cliente y de las partes interesadas mediante el cumplimiento de sus requisitos.

 FUNDACIÓN ARCO IRIS	SISTEMA DE CALIDAD DE LA FUNDACIÓN ARCO IRIS	MGC
	MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD y BUENAS PRÁCTICAS DE FABRICACIÓN (RESUMEN)	Página 3 de 4
		EDICIÓN: 4
		FECHA: 02/03/2021


- El manual de gestión de calidad incluye:
 - La Política de la calidad de la Fundación Arco Iris
 - El alcance del sistema de gestión de la calidad
 - Una descripción de la organización y de las funciones y responsabilidades que afectan a la calidad de los productos.
 - Enumeración de los procedimientos donde se documentan los procesos e interacción entre los mismos

- La Dirección de la Fundación Arco Iris tiene el **compromiso** de desarrollar e implantar el Sistema de Gestión de la Calidad y Buenas Prácticas de Fabricación definido en este manual. Como bases fundamentales de este compromiso, la dirección se compromete a:
 - **Establecer, difundir y revisar la misión, visión y valores** de la Fundación Arco Iris.
 - **Revisar anualmente el Sistema de Gestión de la Calidad y Buenas Prácticas de Fabricación**
 - **Asegurar la disponibilidad de recursos** para el funcionamiento efectivo de los procesos.

Misión

La Fundación Arco Iris tiene como **misión**:

- Mejorar la calidad de vida de las personas con discapacidad y sus familias mediante una atención integral personalizada, garantizando sus derechos, autonomía personal y su estabilidad económica.
- Promover la integración laboral a través de un trabajo adaptado al perfil y a las necesidades de cada uno, poniendo especial interés en proporcionar y potenciar la incorporación a un mercado laboral normalizado.
- Ofertar una atención psicosocial individual, familiar y grupal que maximice su bienestar personal, ayudando a cada persona a ser protagonista de su vida.
- Impulsar acciones, proyectos y programas necesarios para promover el fortalecimiento de la Fundación y de las personas que la componen.

 FUNDACIÓN ARCOÍRIS	SISTEMA DE CALIDAD DE LA FUNDACIÓN ARCO IRIS	MGC
	MANUAL DE GESTIÓN DE LA CALIDAD y BUENAS PRÁCTICAS DE FABRICACIÓN (RESUMEN)	Página 4 de 4
		EDICIÓN: 4
		FECHA: 02/03/2021

Visión

La **visión** de la Fundación Arco Iris es:

- Ser una organización de referencia en el ámbito del empleo vinculado a las personas con discapacidad, potenciando nuestra presencia en el sector de manipulados industriales de alta calidad, siendo nuestro máximo compromiso la satisfacción del cliente.
- Contribuir a la normalización en igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad a través del fortalecimiento en la atención e intervención psicosocial.
- Constituirnos como una Fundación en constante crecimiento que maximice nuestras posibilidades de colaboración con nuevos clientes, logrando satisfacer eficazmente sus requerimientos.

Valores

La Fundación Arco Iris se ha construido en base a unos **valores** que han constituido a lo largo de los años nuestros pilares fundamentales:

- **Compromiso con las personas con discapacidad y sus familias.** Nunca olvidamos nuestra razón de ser.
- **Calidad profesional y humana.** Formamos de manera continua a nuestros trabajadores.
- **Mejora continua.** Identificamos áreas de mejora y ponemos en marcha planes de acción que conlleven a una mejora operativa y de prestación de servicios.
- **Orientación al cliente.** Trabajamos con el objetivo de satisfacer las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- **Implicación social.** Nuestro día a día debe caracterizarse por la sensibilidad, la implicación y el respeto por la integridad de nuestros trabajadores.
- **Responsabilidad ambiental.** Gestionamos de manera responsable los residuos generados en nuestras instalaciones.